

C-S-B . computer service bär

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Computer Service Bär (im Folgenden C-S-B genannt) und seinen Kunden gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Bestimmungen gelten bei Inanspruchnahme von Leistungen von C-S-B stillschweigend als angenommen.

Auftragserteilung

Aufträge können telefonisch oder per Email erteilt werden.

Per Email erteilte Aufträge werden von C-S-B telefonisch/E-Mail bestätigt. Wird diese Auftragsbestätigung nicht innerhalb von einem Werktag durch den Kunden widerrufen, so gilt der Auftrag als erteilt.

Offerten

Sofern nicht anders vereinbart, sind Offerten ab Erstellungsdatum 10 Tage gültig. Vorbehalten bleiben Preisänderungen der Hard-/Software.

Abo's / Geschäftskundenpakete / Service-Level-Agreements

Werden stillschweigend um jeweils eine Rechnungsperiode verlängert.

Abo's, Geschäftskundenpakete, etc. sind beidseitig kündbar. Eine Kündigung bedarf der Schriftlichkeit, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten.

Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind zahlbar innert 10 Tagen netto ohne Abzug.

Der Käufer darf Zahlungen wegen Beanstandungen nicht zurückhalten.

Bei Zahlungsverzug werden dem Besteller alle Folgekosten sowie ein Verzugszins ab 31. Tag nach Fakturadatum berechnet.

Bei einem Auftragsvolumen von mehr als Fr. 1'000.– ist 1/3 des Gesamtbetrages bei Auftragserteilung, 1/3 bei Lieferung und 1/3 innerhalb von 10 Tagen jeweils ohne Abzug zu begleichen.

Die Geltendmachung eines Verzugs Schadens bleibt vorbehalten. Sämtliche Inkassospesen gehen zu Lasten des Kunden.

Rückerstattung

Geleistete Vorauszahlungen für bestellte Hard-/Software, Service-Level-Agreements (Serviceverträge), Geschäftskundenpakete, etc. werden bei Rücktritt nicht zurückerstattet.

Datenschutz und Sicherheit

C-S-B nimmt die zwingend benötigten Daten auf und nutzt diese ausschliesslich intern.

Die persönlichen Daten werden von C-S-B entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. C-S-B gibt keine persönlichen Kundendaten an Dritte weiter. Kundendaten werden keinesfalls für Fremdwerbung eingesetzt oder weiterverkauft.

Haftung

C-S-B kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden die dem Auftraggeber oder Dritten aus den erbrachten Dienstleistungen entstehen, seien dies unmittelbare Schäden oder Folgeschäden, Schäden durch höhere Gewalt oder Software.

Geschäftsbedingungen des Käufers

C-S-B anerkennt keine anderen Geschäftsbedingungen als die eigenen. Der Kunde verzichtet darauf, seine eigenen Geschäftsbedingungen geltend zu machen.

Abänderung

Abänderungen und Abweichungen von diesen Vertragsbedingungen, die Aufhebung sowie Rücktritt von Verträgen bedürfen zur Rechtsgültigkeit der ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung durch C-S-B.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Studen. Es gilt das schweizerische Rechtsgesetz.